

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Behoudens afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk door ons aanvaard, worden al onze verkopen beheerd door onderhavige algemene voorwaarden, niettegenstaande alle anders luidende bepalingen voor komende op ieder stuk of briefwisseling die ons zou toegezonden worden. Door het ondertekenen van een bestelling of ontvangst van de goederen of aanvaarding van de factuur, verklaart de cliënt zich akkoord met onderhavige verkoopvoorwaarden met uitsluiting van alle andere, de zijne inbegrepen.

### BESTELLINGEN

Art. 1 – De nietigverklaring of wijziging van een bestelling zal slechts door ons aanvaard worden mits schriftelijk akkoord van onzentwege en voor zover we nog geen enkele beschikking genomen hebben voor de uitvoering van de bestelling.

Voor bestellingen van minder dan € 125 exclusief B.T.W. zullen € 25 administratiekosten in rekening worden gebracht.

### TERMIJN VAN LEVERING OF BEHANDELING

Art. 2 – De leveringen en/of behandelingstermijnen worden onderbroken bij ieder geval van heikracht, waardoor ook dient verstaan, lock-out, epidemieën, brand, overstromingen, gebrek aan werkrachten, brandstoffen, grondstoffen enz., en over het algemeen, iedere oorzaak die een schorsing in de normale gang der werken of der verzendingen voor gevolg zou hebben.

Uit welke oorzaak ook de vertraging voortvloeit, schadevergoedingen of intresten kunnen ons daarvoor niet aangerekend worden.

Art. 3 – de opgegeven termijnen zijn alleen gegeven ten titel van inlichting en zijn zonder verbintenis.

Een vertraging in de uitvoering van de bestelling kan, in geen geval, reden geven tot schadeloosstelling, of vergoedingstoelage of leveringsafwijzing.

Art. 4 – Iedere tekortkoming van de klant aan de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit zijn bestelling, machtigt ons van rechtswege het geheel of een gedeelte van de overeenkomst te vernietigen door eenvoudige kennisgeving zonder voorafgaande aanmaning.

Art. 5 – in geval van onvrijwillige schade ontstaan buiten onze wil om, zijn de goederen toebehorend aan derden niet verzekerd. De bewaring van de goederen, in afwachting van behandeling, levering of afhandeling, geschiedt op risico en kosten van de medecontractant.

### VERZENDINGEN

Art. 6 – De goederen worden geladen en verzonden op risico van de koper, zelfs in de gevallen dat we franco verzenden of als we de vervoerskosten terugbetalen.

In geval van vertraging, tekorten, beschadigingen, enz. moet de geadresseerde vóór het aannemen, zijn regelmatig verhaal tegen de vervoerder uitvoeren.

### PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Art. 7 – Behoudens bijzonder akkoord, zijn onze facturen betaalbaar in Euro, netto, binnen een termijn van 30 dagen. Onder geen enkele voorwaarde mag er een korting of borgsom in mindering gebracht worden, tenzij deze uitdrukkelijk is vermeld in de overeenkomst. De bijkomende kosten, zoals de bankkosten veroorzaakt door het overschrijven van het factuurbedrag of de kwijtingskosten van vervoerbewijzen, zijn ten laste van de koper. De achterhouding van betalingen en/of compensatie zijn niet toegestaan.

Art. 8 – Ingeval van uitdrukkelijk overeengekomen afwijking van de kontantbetaling, mogen de klanten niet weigeren de wissels die we voor het bedrag van onze facturen op hen trekken, te accepteren. Ingeval van niet-accepteren van een wissel, zoals in het geval van niet-betaling op de vervaldag, zal het bedrag ervan, verhoogd met de kosten, van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, alsmede alle andere schuldvorderingen van de maatschappij ten laste van de klant, onmiddellijk opeisbaar worden, onverminderd alle andere rechten van de maatschappij.

Art. 9 – Iedere uitgestelde betaling geeft van rechtswege recht op een jaarlijkse intrest van 3% hoger dan de discontovoet op dat tijdstip toegepast door de Nationale Bank van België en dit vanaf de datum van levering. We behouden ons bovendien het recht voor, waarborgen te eisen op ieder ogenblik tijdens en na de uitvoering van een bestelling.

Het nalaten van het verlenen van zulkdanige waarborgen alsmede het nalaten van betaling op een vervaldag brengt automatisch de nietigverklaring van de lopende overeenkomsten en bestellingen met zich mee, evenals de terugneming van de niet betaalde goederen.

In geval van latere betalingen dan op de voorziene tijdstippen zal op de verschuldigde sommen van rechtswege en zonder enige voorafgaande aanmaning een interest toepasbaar zijn van 15% per jaar. Bovendien zal bij niet-betaling op de vervaldag als schadeloosstelling voor de buitengerechtelijke inningskosten van de schuldvordering het bedrag van de hoofdsom forfaitair verhoogd worden met 15% en met een minimum van 25 euro. Deze vergoeding is verschuldigd naast de vervuilinteressen en de eventuele invorderbare procedurekosten en dit van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

In geval van betwistingen aangaande facturen dienen deze binnen de 8 dagen onder aangetekend schrijven te worden teruggestuurd met motivatie van de weigering, zoniet zijn deze niet ontvankelijk.

De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere nog openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Art. 10 – Behandelde en/of verkochte goederen blijven onze exclusieve eigendom, zolang de koper de verkoopprijs en de eventuele bijkomende kosten niet volledig heeft betaald.

Bij gebrek aan contante betaling van een factuur door de koper/opdrachtgever hebben wij het recht alle nog niet uitgevoerde leveringen of werken onmiddellijk op te schorten en met deze koper de nog lopende overeenkomsten eenzijdig te verbreken. V coat nv heeft een retentierecht op de door de koper/opdrachtgever binnengebrachte goederen tot regeling is tussengekomen van om het even welke schuldvordering die zij tegen de koper/opdrachtgever heeft. Het uitoefenen van dit retentierecht zal door de koper/opdrachtgever niet als een verbreking van het contract kunnen worden beschouwd.

### KLACHTINDIENING – GARANTIE - TERUGZENDING VAN GOEDEREN – BEVOEGDE RECHTSMACHT

Art. 11 – Alle klachten zullen slechts geldig zijn als ze schriftelijk voorgelegd worden met bijvoeging van de bewijzen, ten laatste binnen de 8 dagen die volgen op de datum van ontvangst van de goederen en vóór ieder gebruik hierin begrepen de voortverkoop.

Een garantie wordt enkel verleend op de door ons geleverde werken en of producten indien dit uitdrukkelijk is meegedeeld in de offerte.

Onze waarborg is beperkt tot de herstelling of tot de vermindering van onze factuur, met uitsluiting van alle schadevergoeding. De nietigverklaring van de overeenkomst is uitgesloten.

Art. 12 – Iedere terugzending van goederen, niet voorafgaand van een verklarend schrijven en niet schriftelijk toegelaten, zal geweigerd worden. Alle rechtstreekse kosten of intresten die eruit zullen voortvloeien zullen in ieder geval ten laste zijn van de cliënt.

Art. 13 – Iedere afwijking op onderhavige algemene verkoopvoorwaarden is strikt beperkt tot de overeenkomst die er aanleiding toe was, ze kan nooit een precedent uitmaken.

Art. 14 – De klant is gebonden de paletten in goede staat en op zijn kosten onmiddellijk aan ons terug te bezorgen. Onder die voorwaarden wordt aan hem de aangerekende prijs terugbetaald.

Art. 15 – Alle betwistingen met betrekking tot de interpretatie of tot de uitvoering van de contracten zullen uitsluitend onder de bevoegdheid vallen van de rechtbank van Hasselt.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sauf dérogation expressément acceptée par nous et par écrit, toutes nos ventes sont régies par les présentes conditions générales, nonobstant toute stipulation contraire, figurant sur tout document ou correspondance qui nous serait adressé. Par la signature d'un bon de commande, la réception de la marchandise ou l'acceptation de la facture, le client déclare accepter les présentes conditions générales de vente à l'exclusion de toutes autres, y compris les siennes.

### COMMANDES

Art. 1 – L'annulation ou la modification d'une commande ne sera acceptée que pour autant cela ait fait l'objet d'un accord écrit de notre part et pour autant qu'aucune disposition n'ait été déjà prise en vue de l'exécution de la commande. Toutes les commandes d'une valeur hors T.V.A. inférieure à € 125 seront majorées de € 25 pour frais administratifs.

### DELAI DE LIVRAISON ET/OU DE TRAITEMENT

Art. 2 – Le délai de livraison ou de traitement sera interrompu en cas de situation de force majeure, en ce y compris, le lockout, les épidémies, le feu, les inondations, le manque de main d'œuvre, de matières premières et dans l'ensemble toute cause empêchant le travail et la livraison normale. Quelle que soit la cause du retard, aucune annulation de commande ne sera acceptée et aucune indemnisation ne pourra nous être réclamée.

Art. 3 – Nos délais (de livraison) sont donnés à titre indicatif et sont sans engagement. Un retard dans l'exécution de la commande ne peut en aucun cas donner lieu à un refus des fournitures, une quelconque indemnisation ni des dommages et intérêts.

Art. 4 – Tout manquement du client aux obligations découlant de sa commande, nous autorise de plein droit d'annuler tout ou partie du marché par simple notification, et ce sans mise en demeure préalable.

Art. 5 – En cas de dommage accidentel indépendant de notre volonté, les marchandises appartenant aux tiers ne sont pas assurées. La conservation de la marchandise, en attente de traitement, fourniture ou enlèvement, se fait aux risques et frais du client.

### EXPEDITIONS

Art. 6 – Les marchandises sont chargées et expédiées aux risques et périls du client, et ce même dans le cas d'une expédition franco ou dans le cas où les frais de transport sont à notre charge. En cas de retard, de manquants, d'avaries etc. le destinataire se doit avant l'enlèvement, d'exécuter un recours régulier auprès du transporteur.

### PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Art. 7 – Sauf accord particulier, les factures sont payables en Euro dans un délai de 30 jours à l'une des banques mentionnées au verso. Aucune déduction ou montant de dépôt ne peut être déduit du paiement sauf accord contraire. Les frais annexes tels que les frais bancaires occasionnés par le virement du montant de la facture ou les frais d'acquit des titres de transport, sont à la charge du client. La rétention de paiements ou compensation de montants ne sont pas admis.

Art. 8 – En cas de dérogation du paiement au comptant, expressément convenu entre les parties, le client ne peut refuser d'accepter les traites du montant de nos factures que nous tirons sur eux. En cas de non-acceptation d'une traite, ou en cas de non-paiement à l'échéance, le montant de celle-ci sera majoré des frais et deviendra de plein droit et sans mise en demeure préalable, ainsi que toutes les autres créances de la société, immédiatement exigible, sans préjudice de tous les autres droits de la société.

Art. 9 – Tout paiement différé est passible de plein droit d'un intérêt annuel de 3% (trois pour cent) au-delà du taux d'escompte appliqué au moment par la Banque Nationale de Belgique et ce à dater de la livraison. Nous nous réservons, en outre le droit d'exiger à tout moment des garanties pendant et après l'exécution d'une commande. La non remise de telles garanties, de même que le non paiement à la date d'échéance entraîne automatiquement la résiliation des marchés et commandes en cours ainsi que la reprise des marchandises non payées. A défaut du paiement à l'échéance convenue, le montant sera majoré de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 15% (quinze pour cent) avec un minimum de € 25 à titre de dommages et intérêts.

Art. 10 – Les marchandises vendues restent la propriété exclusive du vendeur, tant que le client n'a pas entièrement payé le prix de vente et les frais complémentaires éventuels. En absence de paiement au comptant d'une facture par le client / le donneur d'ordre, nous nous arrogeons le droit de suspendre tous les travaux non encore fournis et de rompre unilatéralement les contrats en cours avec l'acheteur. V coat a un droit de rétention sur les marchandises livrées par l'acheteur / le client jusqu'au règlement de toutes les dettes contractées. L'exercice de ce droit ne sera pas considéré par l'acheteur / le client comme une violation du contrat.

### RECLAMATIONS – GARANTIE - RETOUR DE MARCHANDISES – LIEU DE JURIDICTION

Art. 11 – Toute réclamation ne sera prise en considération que si elle est présentée par écrit et accompagnée des preuves et ce, au plus tard dans les 8 (huit) jours qui suivent la date de remise de la marchandise et avant toute utilisation ou revente de la dite marchandise. Notre garantie se limite à l'échange ou la diminution de la facture de la marchandise, à l'exclusion de toute autre compensation. L'annulation du marché est exclue. Une garantie n'est accordée que sur les prestations ou les marchandises fournies, pour autant que ceci ait été convenu dans l'offre.

Art. 12 – Tout retour de marchandise, non précédé d'une lettre explicative et non autorisée par écrit sera pas accepté. Tous les frais directs qui en résulteraient seront à la charge du client.

Art. 13 – Toute dérogation aux présentes conditions générales de vente est strictement limitée au marché en question. Elle ne constitue en aucun cas un précédent.

Art. 14 – Le client doit nous renvoyer, à ses frais, les palettes en bon état. Ce n'est que dans ces conditions que le prix facturé lui sera remboursé.

Art. 15 – Toutes les contestations relatives à interprétation ou à l'exécution des contrats seront de la seule compétence des tribunaux de Hasselt.